



รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้
(KNOWLEDGE MANAGEMENT : KM)
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ตัวชี้วัด หมวด ๔ ประเด็นที่ ๔.๓ ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการ รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ดำเนินการบริหารจัดการความรู้ของสำนักงาน และ ใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนาแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรมของหน่วยงาน

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการจัดการความรู้ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงได้ จัดทำรายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพชรบูรณ์ขึ้น เพื่อให้มีข้อมูลสรุปเรื่องการจัดการความรู้ของหน่วยงาน สำหรับนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

กันยายน ๒๕๖๕

การดำเนินงานตามกระบวนการจัดการความรู้ KM

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ดำเนินการบริหารจัดการความรู้ของสำนักงาน และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนาแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรมของหน่วยงาน โดยมีกระบวนการดำเนินงานสรุปดังนี้

๑. คำสั่งแต่งตั้งผู้บริหารจัดการความรู้ (Chief Knowledge Officer : CKO) คณะทำงานบริหารการจัดการความรู้ (Knowledge Management Team : KM Team) และคณะทำงานดำเนินการจัดการความรู้ในองค์กร เพื่อดำเนินการจัดการความรู้ ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำความรู้ไปใช้งานต่ออย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ดำเนินการประชุมการบริหารจัดการความรู้ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ มีการบรรยายให้ความรู้ของกลุ่มงานต่าง ๆ ในการประชุมบุคลากรประจำเดือน

๓. การวิเคราะห์ คัดเลือกองค์ความรู้ ตามตารางการวิเคราะห์กระบวนการหลัก จากทุกกลุ่มภายในสำนักงาน

๔. การพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศจัดการความรู้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ชื่อ <https://www.pnbpeo.go.th/pro/km> เพื่อจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ต่าง ๆ สำหรับเป็นคลังความรู้ และแหล่งเรียนรู้ และอัปโหลดไฟล์ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์

ผลการดำเนินงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการจัดการความรู้ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกระบวนการจัดการความรู้ มีการจัดทำคลังความรู้ เผยแพร่บนเว็บไซต์





ภาพการประชุมบรรยายให้ความรู้ของบุคลากรในสำนักงาน

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์มีแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามภารกิจของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ รวมทั้งสิ้น ๖ ยุทธศาสตร์ ๘ เป้าประสงค์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนากำลังคนสร้างขีดความสามารถ

ในการตอบสนองการพัฒนาจังหวัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้เรียนและสังคมแห่งการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาการบริหารเพื่อบูรณาการจัดการศึกษาโดยการมีส่วนร่วม

ในจังหวัด

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	องค์ความรู้ที่จำเป็น
๑. ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง	๑.๑ บุคลากร และนักเรียนในสังกัดมีความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ	จัดกิจกรรมบรรยายและฐานการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนโดยการสร้างและส่งเสริมความเป็นพลเมืองดีตามรอยพระยุคลบาทด้านการศึกษาสู่การปฏิบัติที่มั่นคงและยั่งยืน
๒. ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนากำลังคนสร้างขีดความสามารถในการตอบสนองการพัฒนาจังหวัด	๒.๑ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีโครงการ/กิจกรรม/กระบวนการจัดการศึกษา ที่สอดคล้องการพัฒนาจังหวัดและประเทศ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้จัดทำโครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาขีดความสามารถในการพัฒนาจังหวัด ทั้งนี้ได้จัดทำโครงการในหลากหลายโครงการ อาทิ โครงการ “Innovation For Thai Education (IFTE) เป็นนวัตกรรมการศึกษา เพื่อให้โรงเรียนได้รับการพัฒนารูปแบบ นวัตกรรมการบริหารจัดการ นวัตกรรมพัฒนาการจัดการเรียนรู้ และนวัตกรรมการนิเทศติดตามและประเมินผลในการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนานักเรียนครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ และโครงการขับเคลื่อนการพัฒนาการจัดการศึกษาปฐมวัยในระดับพื้นที่ เพื่อ ๑) ส่งเสริมให้เด็กปฐมวัยในพื้นที่รับผิดชอบได้รับการดูแลและพัฒนาด้านการจัดการศึกษาอย่างมีมาตรฐาน ๒) ส่งเสริม สนับสนุนและ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	องค์ความรู้ที่จำเป็น
		พัฒนาสถานศึกษา/สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการศึกษา ปฐมวัยและ ๓) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา เครือข่ายขับเคลื่อนการพัฒนาการจัดการศึกษา ปฐมวัยในระดับพื้นที่อย่างบูรณาการทุกภาค ส่วนโดยสอดคล้องตามบริบทของพื้นที่
๓. ส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพผู้เรียนและ สังคมแห่งการเรียนรู้	๓.๑ คุณภาพทางการศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท สูงขึ้น ๓.๒ บุคลากรได้รับการพัฒนา	โครงการขับเคลื่อนการยกระดับคุณภาพ การศึกษาและประสิทธิภาพการศึกษา จังหวัดโดยผ่านกลไกของ กศจ.: การเสริมสร้าง คุณลักษณะลูกพ่อขุนผาเมืองสำหรับผู้เรียน ในจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ ๑) ได้พฤติกรรมบ่งชี้คุณลักษณะลูกพ่อขุน ผาเมือง ใน ๓ ด้าน ได้แก่ ความเสียสละ ความกล้าหาญ และความซื่อสัตย์ ๒) แนวทางการยกระดับคุณภาพการศึกษาและ ประสิทธิภาพการศึกษาจังหวัด และ ๓) โรงเรียนทุกสังกัดในจังหวัดเพชรบูรณ์ได้รับ การนิเทศ ติดตาม สื่อสาร สร้างความเข้าใจ เสนอแนะ
๔. สร้างโอกาสและความ เสมอภาคทางการศึกษา	๔.๑ การศึกษาของประชากรวัย เรียนทุกระดับเพิ่มขึ้น ๔.๒ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และ ผู้มีความสามารถพิเศษ ได้รับการ โอกาสทางการศึกษาหรือการ จัดการอย่างเหมาะสม	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ ดำเนินงานในการสร้างโอกาสและความ เสมอภาคทางการศึกษา โดยมีการออกตรวจ เยี่ยมนักเรียน/นักศึกษาที่รับทุนการศึกษาใน พระราชานุเคราะห์ ที่อยู่ในการติดตามดูแล ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
๕. การจัดการศึกษาเพื่อ เสริมสร้างคุณภาพชีวิต เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	๕.๑ เพิ่มทักษะและคุณภาพชีวิต ของผู้เรียนในจังหวัดที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม	บุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพชรบูรณ์ได้ร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างพื้นที่สีเขียว และความร่มรื่นให้แก่ สำนักงานเพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรมีความรักความ สามัคคี ความผูกพันดูแลสถานที่
๖. การพัฒนาการบริหาร เพื่อบูรณาการจั ดการศึกษาโดยการมี ส่วนร่วมในจังหวัด	๖.๑ การบริหารจัดการศึกษามี มาตรฐาน และบูรณาการทุกภาค ส่วนให้มีส่วนร่วมในการจั ดการศึกษา	การดำเนินงานเพื่อพัฒนาการบริหารเพื่อ บูรณาการจั ดการศึกษาโดยการมีส่วนร่วม ในจังหวัด ดังนี้ ๑) มีแผนพัฒนาการศึกษา จังหวัดเพชรบูรณ์ ระยะ ๕ ปี ๒) มีแผน

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ (KM)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	องค์ความรู้ที่จำเป็น
		ปฏิบัติการด้านการศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์ ระยะ ๑ ปี และ ๓) มีรายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาการศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ (KM)

แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (KM Action Plan)
ตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)
ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
องค์ความรู้ที่จำเป็น : การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : บุคลากรมีพื้นฐานการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เท่ากัน

เป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

ที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เครื่องมือ	สถานะ	หมายเหตุ
๑	การบ่งชี้ความรู้ ๑.๑ แต่งตั้งคณะทำงาน (KM Team) ศธจ. เพชรบูรณ์	มี.ค.-ส.ค. ๒๕๖๕	-จำนวนผู้เข้าร่วมการประชุม	๑ ครั้ง	(KM Team) ศธจ.เพชรบูรณ์		คำสั่งคณะทำงาน		
	๑.๒ จัดประชุมคณะทำงาน(KM Team) เพื่อคัดเลือกองค์ความรู้ที่นำมาเป็นประเด็นหัวข้อในการจัดการความรู้	ก.ค.-ส.ค. ๒๕๖๕	-คณะทำงาน (KM Team)	๑ ครั้ง	(KM Team) ศธจ. เพชรบูรณ์	(KM Team) ศธจ. เพชรบูรณ์	-ระเบียบวาระการประชุม -รายงานการประชุม		
๒	การสร้างและแสวงหาความรู้ ๒.๑ ศึกษาวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ๒.๒ เตรียมจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ และจัดทำคู่มือการใช้งานบันทึกข้อความออนไลน์	มี.ค.-ส.ค. ๒๕๖๕	-จำนวนข้อมูลความรู้ -ร่างแผนการจัดการความรู้	อย่างน้อย๑ เรื่อง	-(KM Team) ศธจ. เพชรบูรณ์ -บุคลากรของสำนักงาน	(KM Team) ศธจ. เพชรบูรณ์	-ตารางการวิเคราะห์โรงเรียน -แผนการจัดการความรู้ -เห็นชอบแผน		
๓	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ๓.๑ รวบรวมและจำแนกข้อมูล การกำหนดขอบเขต และเป้าหมาย โดยขอบเขต KM เป็นประเด็นของความรู้ที่จำเป็น เพื่อสนับสนุน	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๕	จำนวนข้อมูลความรู้ที่เผยแพร่	- ๑ ฉบับ - เว็บไซต์ - สอน. -แผน KM	-หน่วยงานในสังกัด -หน่วยงาน/บุคคลอื่น ๆ	(KM Team) ศธจ. เพชรบูรณ์	-เว็บไซต์		

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ (KM)

ที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เครื่องมือ	สถานะ	หมายเหตุ
	วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายขององค์กรและยุทธศาสตร์ เพื่อการจัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานศึกษาธิการ ๓.๒ เผยแพร่ในฐานระบบข้อมูล								
๔	การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ ๔.๑ จัดประมวลผลและกลั่นกรองความรู้แผนการจัดการ (KM Action Plan) ๔.๒ การจัดทำคู่มือการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๔.๓ การทำแบบ Pre-test และ Post-test	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๕	จำนวนครั้งในการจัดประชุม		(KM Team) ศจ. เพชรบูรณ์	(KM Team) ศจ. เพชรบูรณ์	-การจัดประชุม -การจัดทำคลังความรู้ -การแลกเปลี่ยนเรียนรู้		
๕	การเข้าถึงองค์ความรู้ ๕.๑ จัดให้มีช่องทางในการเข้าถึงความรู้และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบถึงช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๕	จำนวนช่องทางในการประชาสัมพันธ์	หลากหลายช่องทาง	- (KM Team) ศจ. เพชรบูรณ์ - บุคลากร สนง.ศจ. เพชรบูรณ์	-(KM Team) ศจ. เพชรบูรณ์	- เว็บไซต์ - Facebook - line - จุลสาร - แผ่นพับ		
๖	การแลกเปลี่ยนความรู้ ๖.๑ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๖.๒ การต่อยอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน	มี.ค.-ก.ย. ๒๕๖๕	-แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม - หน่วยงานที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้	-ร้อยละ ๙๐	- (KM Team) ศจ. เพชรบูรณ์ - บุคลากร สนง.ศจ. เพชรบูรณ์	- (KM Team) ศจ. เพชรบูรณ์	-การจัดประชุม -การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ -การต่อยอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน		
๗	การเรียนรู้ ๗.๑ จัดทำเอกสาร/แนวทางที่เป็นผลมาจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ก.ค.-ก.ย. ๒๕๖๕	- แผนการจัดการเรียนรู้ - ร้อยละ	- ๑ ฉบับ - ร้อยละ ๑๐๐	- (KM Team) ศจ. เพชรบูรณ์	- (KM Team) ศจ. เพชรบูรณ์	- คู่มือ - หนังสือราชการ - เว็บไซต์		

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ (KM)

ที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เครื่องมือ	สถานะ	หมายเหตุ
	๗.๒ เผยแพร่/แลกเปลี่ยน/ขยายผล		กลุ่มเป้าหมาย		- บุคลากร สนง.ศธจ. เพชรบูรณ์		- Facebook - line - จุลสาร - แผ่นพับ		
๘	การยกย่องชมเชยกลุ่มเป้าหมาย - จัดกิจกรรมยกย่องชมเชยบุคคล/กลุ่มเป้าหมายที่ เข้า	ก.ค.-ก.ย. ๒๕๖๕	-จำนวน กลุ่มเป้าหมาย -การปฏิบัติที่เป็น เลิศ (Best Practices)	-บุคลากรที่ เกี่ยวข้อง -หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	-บุคลากรที่ เกี่ยวข้อง -หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- (KM Team) ศธจ. เพชรบูรณ์	- เกียรติบัตร - โล่ - คำสั่ง - ประกาศ		

การติดตาม ประเมินผล และการรายงาน

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ได้มีการติดตาม ประเมินผล และการรายงานผล
การดำเนินงานแผนการจัดการความรู้ (KM ACTION PLAN) ของสำนักงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ปีละ ๑ ครั้ง

ปัญหา/อุปสรรค

- การประสานความร่วมมือภายในหน่วยงาน
- การขาดแกนนำในการรวบรวมเอกสาร
- ช่วงระยะเวลาในการจัดทำน้อยเกินไป

ข้อเสนอแนะ

- ควรแต่งตั้งทีม KM ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ
- การทำงานควรมีความต่อเนื่อง
- การทำงานที่เป็นระบบ

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายธัญ สายสุจริต
นางมณีรัตน์ เทียมครู

ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
รองศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

คณะทำงาน

คณะทำงานการจัดการเรียนรู้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มนโยบายและแผน
กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล
กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
๓๓๑/๒ ถนนรัฐพัฒนา
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบูรณ์ ๖๗๐๐๐



รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ (KNOWLEDGE MANAGEMENT : KM)