

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการบริหารเพื่อบูรณาการจัดการศึกษาโดยการมีส่วนร่วมในจังหวัด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ร้อยละ ๘๐ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาติดต่อราชการงานด้านต่าง ๆ โดยได้มีการประเมินด้านต่าง ๆ เช่น การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ โดยมีผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มเป้าหมายผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๑๘ ราย) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐